הנדון: **מכרז מסגרת פומבי מס' 52/2025 לאספקת שירותי גניזה**
שינויים במסמכי המכרז, מענה לשאלות הבהרה וסיכום כנס משתתפים במכרז

כנס משתתפים במכרז מסגרת פומבי מס' 52/2025 לאספקת שירותי גניזה התקיים בתאריך 18/02/2025 באמצעות אפליקציית ZOOM ממשרדה של מנהלת תחום רכש בכירה הגב' צליל מסילטי, בהשתתפות נציגי חברות שונות ונציגי העירייה.

חלק א' - שינויים בתנאי המכרז והחוזה:

שינוים בחוזה

1. נוסח הסעיף 21.2.1 בחוזה ישונה כדלקמן:
"לבטל את החוזה בהודעה בכתב 14 ימים מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך."

שינוי בנספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים להתקשרות

2. נוסח הסעיפים 3.1 ו-3.2 **בנספח א' לחוזה- תנאים מיוחדים להתקשרות** ישונה ויהיה כדלקמן:
"3.1 "על אף הקבוע בסעיף 4.1 לחוזה, החוזה יהיה לתקופה של שלוש שנים מיום חתימה על החוזה.
3.2 נוסח סעיף 4.2 לחוזה ישונה ולהלן הנוסח החדש :"העירייה שומרת לעצמה את זכות הברירה (האופציה) הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשבע שנים נוספות, שנתיים או חלקן בכל פעם, באמצעות הודעה בכתב שתועבר מהעירייה לספק מעת לעת, ובתנאים ובמחירים בכפוף להתייקרויות, כפי המוגדר בחוזה."
מובהר כי האמור בסעיף 3 לנספח א' לחוזה גובר על האמור על הסעיף 4.1 ו4.2 לחוזה.

3. נוסח סעיף 7.1 (2 בטבלה) בנספח א' לחוזה- **תנאים מיוחדים להתקשרות** ישונה ויהיה כדלקמן:, "90 ימי עבודה ממועד חתימת החוזה או מהוראת המנהל."

שינויים במפרט הטכני – נספח ב' לחוזה

4. סעיף 2.2 במפרט הטכני, נספח ב' לחוזה יעודכן כדלקמן:

"2.2 מובהר כי הספק הזוכה יעביר באחריותו ועל חשבונו את כל החומר ממחסני הספק היוצא , או מכל מקום שתורה לו העירייה, אל המתקן/ים החדשים והכל לפי דרישת המנהל."

5. בסעיפים 2.4 , 2.9, 2.10, 2.11 לנספח ב' לחוזה, במקום הספרות "40" תבואנה הספרות "90".

6. נוסח סעיף 9.1 במפרט הטכני, נספח ב' לחוזה ישונה כדלקמן:
"9.1 עם תום תקופת החוזה או סיום ההתקשרות מכל סיבה, יכין הספק את כל המכלים שברשותו להעברה לבתי העירייה או לכל מקום שהעירייה תורה לו, לרבות לזוכה מכח מכרז חדש אשר תפרסם העירייה, ויניח אותם בסדר שיידרש ממנו ובליווי רשימה מסודרת בנייר וקבצי מצאי ממוחשבים. הספק ימסור את כל המכלים, הרשימות והקבצים בהתאם לתוכנית עבודה שתתואם עם הזוכה מכח מכרז חדש ותאושר על ידי העירייה.
בכל מקרה, המכלים, הרשומות והקבצים יהיו מוכנים לתחילת העברה לזוכה מכח המכרז החדש תוך 5 ימי עבודה כאשר העברת החומר בפועל תחל במועד שיקבע על ידי המנהל ותסתיים תוך 90 ימי עבודה לכל היותר מתחילת ההעברה בפועל. מדובר בהערכה בלבד והספק יחויב לשתף פעולה הן עם

העירייה והן עם הספק החדש בכל מועד ובכל עת לצורך ביצוע העברת החומר לשביעות רצון המנהל במלואה."

7. בסעיף 11.4 יעודכן התשלום לספק כך שבמקום 5 ₪ יבוא 7 ₪.

<u>שינויים בנספח ב' 1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות</u>

8. נוסח סעיף 5.3 ישונה : הספרות "35" ישונו לספרה "**5**".

9. נוסח סעיף 5.6 ישונה ונוסחו יהיה כדלקמן :"**הספק אינו מתחייב להתחבר למערכות העירוניות, אולם הספק מחויב לנהל את מערך ההזדהות של עובדי העיריה מורשי הגישה למערכות הספק, וככל שניתן, הספק יפעל מול מערכת ניהול זהויות העירונית, באמצעות AZURE Active Directory העירוני.**

10. לנוסח סעיף 12 יתווסף סעיף קטן 12.2 שלהלן :

"12.2 ככל שמורשי הגישה למערכת אינם מטעם עיריית תל אביב יפו, על הספק לבצע בקרת הרשאות תקופתית אחת ל- 6 חודשים להרשאות משתמשי המערכת החשופים למידע של עירית תל אביב, בכל פלטפורמה שהיא, ככל כאמור, שלא מדובר במורשים מטעם העיריה והם אינם מנוהלים בתשתית העירונית."

<u>שינויים בנספח הביטוח</u>

11. מצורף לקובץ זה נספח 5 - ביטוח מעודכן.

חלק ב' – מענה לשאלות הבהרה:

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.1	טופס הצעת מחיר- נספח 7 למכרז/ ג' לחוזה	5	7.1	האם ניתן להגיש שני עותקים כדלקמן – עותק אחד מקור + עותק שני צילום המקור?	ניתן, על הספק להגיש את חוברת המכרז עם המסמכים והנספחים הנדרשים בשני העתקים זהים.
.2	טופס הצעת מחיר- נספח 7 למכרז/ ג' לחוזה	5	7.2	נבקש הבהרה לגבי הגשת טופס הצעת מחיר – במסמכי המכרז נכתב כי חייב להגיש במעטפה נפרדת – אולם בסעיף 6 (בעמוד 1) ובכנס ספקים נאמר כי אין בכך צורך והגשת ההצעה יחד עם מסמכי המכרז	ראו סעיף 6 לפרק א' למסמכי המכרז לפי בניגוד לאמור בסעיף 7.2 לפרק ב, אין צורך להגיש במעטפה נפרדת.
.3	טופס הצעת מחיר- נספח 7 למכרז/ ג' לחוזה	10	6.1	נבקש להדגיש כי, מלבד כ 90,000 תיבות יש מגוון תיבות ייחודיות וארונות שירטוט – אולם בהצעת המחיר – מצויים רק שני מחירים למילוי.	הפריטים הנמצאים בטופס הצעת המחיר נספח ג' לחוזה, הם הפריטים הנדרשים במכרז זה.
.4	נספח א' חוזה	13	4.1	נבקש לשנות את ההסכם ל3 שנים ועוד שתי אופציות הארכה של שנה כל אחת כנהוג בענף, השארת הסעיף על כנו, לצד אי תשלום בגין העברה – מיטיב באופן מובהק עם הספק הנוכחי ולא מאפשר תחרות הוגנת. בנוסף, סעיף זה עומד בסתירה לסעיף 3.1 בנספח א'	ראה השינוי המפורט **בחלק א' לקובץ זה.**
.5	חוזה	14	8.1	יש להבהיר כי מדובר באחריות על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, יש להשמיט את המילים "לאחר הספקת העבודה או מסירת הטובין" זה לא תואם את השירות הרלוונטי.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.6	חוזה	15	12.2	יש להשמיט את המילים "אדם אחר בשם הספק".	נוסח הסעיף לא ישונה. מובהר שהכוונה בסעיף היא אדם מטעם הספק.
.7	חוזה	15	13.1	נבקש כי קיזוז ייעשה בכפוף להודעה מוקדמת בת 7 ימים בכתב ומראש.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.8	חוזה	15	13.1	נבקש להבהיר כי קיזוז יעשה בהודעה בכתב ומראש של 21 ימים.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.9	חוזה	16	14.11	נבהיר כי, אנו מוכנים לתת תלושי שכר של עובדים ובלבד שיושחרו שמותיהם ופרטי האישיים.	ככל שהעירייה תעשה שימוש בהוראות הקבועות בסעיף 4.11 אזי הדבר יעשה בהתאם להוראות כל דין, ככל הניתן עם השחרת שמות העובדים, והכל בהתאם לשיקול דעת העירייה.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.10	חוזה	17	16.1	יש להבהיר כי מדובר באחריות על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, במקום פיצוי יש להבהיר כי מדובר בשיפוי וזאת לאחר פס"ד חלוט בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.11	חוזה	17	16.1	1. במקום המלל "מלאה ומוחלטת" נבקש לציין "על-פי דין" 2. נבקש להסיר את המילים "שלוחה ו/או למי שבא מטעמה" 3. נבקש להסיר את המילים "או בעקיפין" 4. נבקש לציין בסיפא "האמור בסעיף זה בכפוף לכך כי העירייה תודיע מיד עם היוודע קרות פגיעה, אובדן, נזק, הפסד ו/או הוצאה, תינתן לספק האפשרות להתגונן, ניתן פס"ד חלוט לפיו נקבע כי הספק אחראי לנזקים".	1 נוסח הסעיף לא ישונה 2 נוסח הסעיף לא ישונה 3 נוסח הסעיף לא ישונה 4 לא מקובל
.12	חוזה	17	16.2	1. תימחק המילה "כל" 2. נבקש לציין בסיפא "האמור בסעיף זה בכפוף לכך כי העירייה תודיע מיד עם היוודע קרות פגיעה, אובדן, נזק, הפסד ו/או הוצאה, תינתן לספק האפשרות להתגונן, ניתן פס"ד חלוט לפיו נקבע כי הספק אחראי לנזקים".	נוסח הסעיף לא ישונה
.13	חוזה	17	16.3	1. נבקש למחוק את המלל "או מכוונים" 2. נבקש למחוק את המלל "או בעקיפין" 3. נבקש למחוק את המלל "ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה" 4. נבקש לציין בסיפא "האמור בסעיף זה בכפוף לכך כי העירייה תודיע מיד עם היוודע קרות פגיעה, אובדן, נזק, הפסד ו/או הוצאה, תינתן לספק האפשרות להתגונן, ניתן פס"ד חלוט לפיו נקבע כי הספק אחראי לנזקים".	נוסח הסעיף לא ישונה

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.14	חוזה	17	16.4	1. נבקש למחוק את המילה "בשלמו" 2. נבקש למחוק את המלל "מכל עילה שהיא" 3. נבקש למחוק את המלל "ו/או שלוחיה ו/א מי שבא מטעמה" 4. נבקש לציין בסיפא "האמור בסעיף זה בכפוף לכך כי העירייה תודיע מיד עם היוודע קרות פגיעה, אובדן, נזק, הפסד ו/או הוצאה, תינתן לספק האפשרות להתגונן, ניתן פס"ד חלוט לפיו נקבע כי הספק אחראי לנזקים".	נוסח הסעיף לא ישונה
.15	חוזה	17	16.4	יש להבהיר כי מדובר בשיפוי בלבד ולא בפיצוי, לאחר מתן פס"ד חלוט ובלבד שניתנה לספק ההזדמנות להתגונן	נוסח הסעיף לא ישונה.
.16	חוזה	17	16.5	1. במקום המלל "מלאה ומוחלטת" נבקש לציין "על-פי דין" 2. נבקש להסיר את המלל "ללא דיחוי תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים"	1 נוסח הסעיף לא ישונה 2 נוסח הסעיף לא ישונה
.17	חוזה	17	16.5	יש להבהיר כי מדובר באחריות לפי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, יש להשמיט את ההתייחסות למוצרים חדשים מאחר שהדבר אינו אפשרי בסוג התקשרות כזה.	נוסח הסעיף לא ישונה
.18	חוזה	18	16.8	נבקש למחוק את הסעיף שכן סעיף 16.6 מפנה לנספח הביטוח הכולל הוראות ביטוח מפורטות דיים.	נוסח הסעיף לא ישונה
.19	חוזה	18	16.9	נבקש למחוק את הסעיף שכן סעיף 16.6 מפנה לנספח הביטוח הכולל הוראות ביטוח מפורטות דיים.	נוסח הסעיף לא ישונה
.20	חוזה	18	16.10	נבקש למחוק את הסעיף. כמו כן, נבקש למחוק את הסעיף מהטעם כי סעיף 16.6 מפנה לנספח הביטוח הכולל הוראות ביטוח מפורטות דיים.	נוסח הסעיף לא ישונה
.21	חוזה	18	16.11	נבקש למחוק את הסעיף. כמו כן, נבקש למחוק את הסעיף מהטעם כי סעיף 16.6 מפנה לנספח הביטוח הכולל הוראות ביטוח מפורטות דיים. לחילופין במקום המילה "פוליסות" נבקש לציין "אישור עריכת"	נוסח הסעיף לא ישונה
.22	חוזה	18	16.11	מבוקש למחוק את הסעיף במלואו. יש להסתפק באישור ביטוח חתום על ידי המבטחת של הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.23	חוזה	18	16.12	נבקש למחוק את הסעיף. כמו כן, נבקש למחוק את הסעיף מהטעם כי סעיף 16.6 מפנה לנספח הביטוח הכולל הוראות ביטוח מפורטות דיים. לחילופין במקום המילה "פוליסות" נבקש לציין "אישור עריכת" בנוסף, נבקש לציי בסיפא "האמור בכפוף למתן הודעה מראש לספק בת 14 יום"	נוסח הסעיף לא ישונה
.24	חוזה	18	16.12	מבוקש למחוק את הסעיף במלואו. יש להסתפק באישור ביטוח חתום על ידי המבטחת של הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה
.25	חוזה	18	16.13	נבקש למחוק את הסעיף . לחילופין יש להעביר לפרק ייעודי המתאים.	נוסח הסעיף לא ישונה
.26	חוזה	18	16.14	נבקש למחוק את הסעיף . לחילופין יש להעביר לפרק ייעודי המתאים.	נוסח הסעיף לא ישונה
.27	חוזה	18	16.15	נבקש למחוק את הסעיף . לחילופין יש להעביר לפרק ייעודי המתאים.	נוסח הסעיף לא ישונה
.28	חוזה	18	16.16	נבקש להוסיף סעיף – 16.16 : " מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן : (1) התקבל פס"ד חלוט (2) העירייה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום חשבונית רבעונית, והעירייה פוטרת את הספק ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו."	הבקשה לא מתקבלת.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.29	חוזה	18	18.1	נבקש בתיאום מראש	נוסח הסעיף לא ישונה.
.30	חוזה	19	19.1	נבקש כי הודעת המנהל תמסר בכתב	נוסח הסעיף לא ישונה.
.31	חוזה	19	19.3	נבהיר כי לא יבוצע ניכוי אלא בכפוף להתראה מראש ובכתב בת 14 ימים שבמהלכה לא תוקנה ההפרה	נוסח הסעיף לא ישונה.
.32	חוזה	19-20	20	יש להבהיר מה גובר – הכתוב בסעיף 20 לחוזה עמודים 19-20/63 או הכתוב בנספח ב'1.	הוראות סעיף 20 לחוזה הינן כלליות, ואין בהוראות אבטחת המידע והגנת הפרטיות כדי לסתור אותן. ככל והספק סבור כי קיימת סתירה בין שתי הוראות שונות, על הספק להעביר זאת לידיעת העירייה באופן מפורט, וההוראה שתחול תהא בהתאם לקביעת העירייה.
.33	חוזה	19	20.1.6	נבקש הפרדה לוגית בלבד - המידע של הלקוח נמצא בבסיס נתונים יחד עם לקוחות אחרים, לא קיימת רשת נפרדת ו/או שרתים נפרדים עבורם.	העירייה מאשרת הפרדה לוגית בלבד, בכפוף לכך שהספק יוודא הפרדה לוגית של המידע השייך לעירייה ממידע מלקוחות אחרים של הספק, כך שבין היתר ניתן יהיה להפעיל כללי אבטחת מידע ייעודים. בתוך המידע שיועבר מהעיירה, על הספק לבצע גם הפרדה בין מידע של יחידות עירוניות שונות, בהתאם לדרישות העירייה.
.34	חוזה	19	20.1.6	נבקש הבהרה של הסעיף	ראה התשובה לשאלה מס' 33 לעיל.
.35	חוזה	20	20.1.7	נדגיש כי ביעור יבוצע לבקשתכם בלבד	מקובל. ביעור יבוצע על פי דרישת העירייה.
.36	חוזה	20	20.2.2	כל עובדי ארכיב חתומים על הצהרת סודיות, נבקש חתימה של מנכ"ל החברה בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה. מובהר כי בהתאם לסעיף 20.2.2, העירייה רשאית לאשר גם נוסח עליו הספק מחתים את עובדיו, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
.37	חוזה	20	20.2.2	נבקש לתקן את הסעיף כך שדי בכך שהעובדים חותמים על נספח סודיות בנוסח המקובל אצל הספק, לא ניתן להחתים את כלל העובדים על הנספח הנ"ל.	נוסח הסעיף לא ישונה. מובהר כי בהתאם לסעיף העירייה רשאית לאשר גם נוסח עליו הספק מחתים את עובדיו, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
.38	חוזה	20	20.2.3	נבקש כי הדיווח עד 24 שעות ככל ומדובר באירוע הקשור למידע של הלקוח.	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.39	חוזה	20	20.2.4	נבהיר כי החומר אינו נמחק במערכת לחלוטין עם סיום ההתקשרות	נוסח הסעיף לא ישונה. הספק יידרש לעמוד בהוראות הסעיף באופן מלא.
.40	חוזה	20	20.2.5	נבקש כי הביקורות יבוצעו בתאום מראש של זמן סביר.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.41	חוזה	20	20.2.6	כל עובדי ארכיב עברו מבדק מהימנות. ככל שהעירייה תעמוד על שליחת עובד למבדק מהימנות נוסף, יהיה זה על חשבון העירייה. אין צורך לשלוח לבדיקה נוספת.	נוסח הסעיף לא ישונה. מובהר כי עובדי הספק אשר עברו מבדק מהימנות תקף, לא ידרשו למבדק נוסף.
.42	חוזה	20	21.2.1	ביטול הסכם בהודעה של 72 שעות הוא זמן קצר ביותר. יש להאריך את התקופה ל-14 ימים.	בסעיף 21.2.1, במקום 72 שעות יבוא 14 ימים, ראה השינוי המפורט **בחלק א' לקובץ זה.**
.43	חוזה	20	21.2.1	נבקש כי ביטול ייעשה בכפוף להתראה בכתב בת 7 ימים. כמו כן במקרה של ביטול ההסכם השבה תבוצע בקצב של 1000 תיבות לשבוע והתשלומים ישולמו לספק באופן יחסי עד להשבת כלל התיבות.	בסעיף 21.2.1, במקום 72 שעות יבוא 14 ימים, ראה השינוי המפורט **בחלק א' לקובץ זה.** מובהר כי ככלל, טרם לביטול הסכם העירייה נוהגת לבקש התייחסות הספק. הדרישה להשבה בקצב של 1,000 תיבות לשבוע אינה מקובלת.
.44	חוזה	20	21.2.3	חילוט ערבות לאחר מתן הודעה בכתב ומראש של 7 ימים.	נוסח הסעיף לא ישונה. מובהר כי ככלל, טרם לחילוט ערבות העירייה נוהגת לבקש התייחסות הספק.
.45	חוזה	20	21.2.3	נבקש כי חילוט כאמור יבוצע בכפוף להתראה בכתב ומראש	נוסח הסעיף לא ישונה, אולם מובהר כי ככלל טרם לביצוע חילוט העירייה פונה לספק ומבקשת התייחסות.
.46	חוזה	21	22	נבהיר כי החברה הינה מוגדרת כ"ספק קיומי" - ונבקש להבהיר כי במצב חירום השירותים יסופקו בהתאם לתקנות והנחיות החירום ומגבלות התנועה	מקובל.
.47	חוזה	21	24	יש להבהיר כי מדובר בפיתוח של מערכת מידע ייעודית. פיתוחים על המערכת הקיימת לא ייחשבו כפיתוח שהוא בבעלות עירייה.	מוסכם כי פיתוחים שיבוצעו על ידי הספק למערכת שלו לא ייחשבו בבעלות העירייה.
.48	נספח א' לחוזה	22	4.1	נבקש הצמדה למדד לכל חשבונית	נוסח הסעיף לא ישונה.
.49	נספח א' לחוזה	23	5.1	נבקש הגשת חשבונית אחת לרבעון	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.50	נספח א' לחוזה	23	7.1	נבקש כי כל פיצוי ישולם בכפוף למתן התראה מראש ובכתב	מקובל.
.51	נספח א' לחוזה	23	2 בטבלה	נבקש 50 ימי עסקים **נוספים** לפחות, תחת ההגדרה של העברה של 1,000 ביום שנקבעה על ידכם.	סעיף 7.1 (2 בטבלה) לנספח א' ישונה כך שבמקום הספרות "40" תבואנה הספרות "90". **ראה השינויים בחלק א' לקובץ זה.** מעבר לכך, נוסח הסעיף לא ישונה.
.52	נספח א' לחוזה	24	4 בטבלה	נבקש מסירת שליפה עד שעה 16:00 ולא עד 14:00 או 13:00	נוסח הסעיף לא ישונה.
.53	נספח א' לחוזה	24	5 בטבלה	נבהיר כי עדכון על שליפה חסרה יתבצע ביום עסקים שלמחרת ולא באותו היום	נוסח הסעיף לא ישונה.
.54	נספח א' לחוזה	24	6 בטבלה	נבקש עד 5 ימי עסקים	נוסח הסעיף לא ישונה.
.55	נספח א' לחוזה	24	7 בטבלה	נבקש כי קליטת משלוח חדש עד 14 ימי עסקים	נוסח הסעיף לא ישונה.
.56	נספח א' לחוזה	25	10 בטבלה	נבהיר כי אחריות על חומר שהגיע מהספק הקיים הוא על הספק הקיים ולא על הספק הקולט	נוסח הסעיף לא ישונה.
.57	נספח א' לחוזה	25	8.1	ובלבד שההפרה נעוצה בנסיבות התלויות בספק. כמו כן נבקש כי כל ביטול ודרישת פיצוי תיעשה בהתאם להתראה מראש ובכתב בת 14 ימים	נוסח הסעיף לא ישונה.
.58	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	26	2	נבקש לשנות את העברת החומר ל90 ימי עסקים. העברה של 90,000 תיבות ב40 יום אינה הגיונית ונותנת יתרון מובהק לספק הקיים. במידה ומאושר, יש להחיל את מכסת הימים הזו על כלל הסעיפים.	ראה התיקון בחלק א' לקובץ זה. ישונה כך שבמקום הספרות "40" תבואנה הספרות "90". **ראה השינויים בחלק א' לקובץ זה.**
.59	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	27	3.1	נבקש הקלדה באתר שירות הלקוחות או לכל הפחות שליחת דוח התכולה בקובץ ולא להשאיר את דוח התכולה בתוך התיבות	מקובל.
.60	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	27	3.3	מבקשים 5 ימי עסקים	נוסח הסעיף לא ישונה.
.61	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	27	3.4	נבקש עד שעה 16:00	נוסח הסעיף לא ישונה.
.62	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	27	3.8	נבהיר כי אין הפרדה במדף ללקוח מסוים , יש מצב שיהיו תיבות של מספר לקוחות על אותו מדף	מקובל.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.63	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	27	3.11	נבקש עד 10 ימי עסקים	נוסח הסעיף לא ישונה.
.64	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	28	4.2	נעדכן כי יש אפשרות ללקוח להוציא דוח תכולה של כל משלוח מאתר שירות הלקוחות , דוחות יסופקו לפי דרישה בלבד ולא באופן יזום	מקובל.
.65	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	28	4.3	נבהיר כי יוקלד רק מידע המופיע על התיק או מופיע בקובץ שיועבר לספק	מקובל.
.66	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	29	5.3	נבקש מסירת שליפה עד שעה 16:00 ולא עד 14:00 או 13:00	נוסח הסעיף לא ישונה.
.67	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	29	5.7	נבקש כי פיצוי ישולם בכפוף למתן התראה בכתב ומראש	מקובל.
.68	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	29	5.8	נבהיר כי לא יירשם שם המזמין על מדבקת השליפה אלא על תעודת המשלוח שתוכן.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.69	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	30	5.12	נבהיר כי דוחות יסופקו לפי דרישה בלבד ולא באופן יזום	מקובל.
.70	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	30	6	נבקש הבהרה כי ביעור יבוצע ברמת מיכל בלבד ולא ברמת תכולת המיכל /תיקים כפי שנהוג כיום.	מקובל. נבהיר כי מדובר במיכלים של הספק. הביעור כולל את החומר ואת המיכל כמקשה אחת.
.71	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	30	6.3	נבקש 14 ימי עסקים לביצוע הביעור	מקובל.
.72	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	30	6.4	נבקש כי עלות הובלת התיקים לביעור תהיה העירייה כמקובל בענף.	התמורה הקבועה לכך לא תשונה.
.73	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	30	7.3.3	נעדכן כי יבוצע השנה מבדק חדירה	מקובל.
.74	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	31	8.2	נבקש הבהרה, על איזה עוד פורמטים מדובר	כעת ידוע על אקסל ובעתיד בהתאם לדרישת העירייה ככל ותהא.
.75	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	31	8.3	נבהיר כי דוחות יסופקו לפי דרישה בלבד ולא באופן יזום	מקובל.
.76	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	31	8.3.4	נבקש להעביר את הדוחות במערכת Vplans – מערכת להעברת מידע בצורה מאובטחת ומוצפנת.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.77	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	31	8.6.1	נבקש כי הגישה תהיה לאתר האינטרנט בלבד ולא למערכת התפעולית.	מקובל. ובהנחה שהמידע הנדרש לעירייה יהיה נגיש למורשים.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.78	נספח ב לחוזה – מפרט טכני	32	9.1	נבקש למחוק את המילים "ויניח אותם בסדר שיתבקש ממנו". בעת העברת מכלים מספק לספק מכינים משטחים באופן אקראי ובליווי רשימה מסודרת של מכלים אלו. ליקוט מכלים בדר מסוים כרוכה בתשומות כוח אדם ובעלויות רבות. הנ"ל לא מקובל באף מעבר של לקוח ללקוח מספק לספק.	נוסח הסעיף לא ישונה. **ראה השינוי בחלק א' לקובץ זה.**
.79	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	32	9.1	נבקש כי עלות העברת החומר בסיום האחסון תהיה על הספק הנכנס\העירייה כמקובל בענף ועל מנת לפחות לשמר את ההגינות, מכיוון שבמכרז זה אחריות ההובלה וההסבה היא על הספק הזוכה.	ראו התיקון המוצע בחלק א' לקובץ זה. נוסח הסעיף יתוקן והמילים "וזאת על חשבונו ואחריותו". ימחקו. **ראה השינוי בחלק א' לקובץ זה.**
.80	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	32	9.1	נבקש 90 ימי עסקים	מקובל. בסעיף 9.1 לנספח ב' לחוזה, במקום 40 ימי עבודה יבוא 90 ימי עבודה. **ראה השינויים בחלק א' לקובץ זה.**
.81	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	32	9.2	נעדכן כי אנו לא מוחקים את הנתונים ממערכת המחשוב בסיום ההתקשרות	נוסח הסעיף לא ישונה. הספק לא יוכל להשאיר בידיו מידע עירוני, לרבות מידע פרטי, אלא מקום שהשמירה מתחייבת על פי דין , ובכפוף להנחיות העירייה.
.82	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	33	10	נבהיר כי דוחות יסופקו לפי דרישה בלבד ולא באופן יזום	מקובל.
.83	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	34	11.4	נבקש להעלות את מחיר השליפה לפחות ל10 ₪ מחיר השליפה הוא נמוך מכל לקוח קיים כולל לקוחות חשכ"ל.	נוסח הסעיף ישונה במקום הספרה "5" תבוא הספרה "7". **ראה השינוי בחלק א' לקובץ זה.**
.84	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	35	11.12	נבקש לדווח תוך 6 שעות מגילוי התקלה	נוסח הסעיף לא ישונה.
.85	נספח ב' לחוזה – מפרט טכני	38	12.11 8.	נדגיש כי החברה שלנו עושה ערפול (חיטוי ירוק) לכלל החומר אחת לתקופה לפי הנהוג בשוק. נבקש לציין כי אין בעיה לבצע חיטוי כנדרש, אולם נבקש לרכז כמה שיותר חומרים יחדיו ולתת לנו התראה של 5 ימי עבודה לפני ההגעה.	מקובל. נבהיר כי מדובר בקבלת החומר הארכיוני עצמו ולא בהעברה ממיכל למיכל.
.86	נספח ב1 לחוזה – אבטחת	39	2.4	נבקש הפרדה לוגית בלבד - המידע של הלקוח נמצא בבסיס נתונים יחד עם לקוחות אחרים, לא קיימת רשת נפרדת ו/או שרתים נפרדים עבורם.	ראה תשובה לשאלה מס' 33.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
	מידע והגנת הפרטיות				
.87	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	39	2.5	נבקש הפרדה לוגית בלבד - המידע של הלקוח נמצא בבסיס נתונים יחד עם לקוחות אחרים, לא קיימת רשת נפרדת ו/או שרתים נפרדים עבורם.	ראה תשובה לשאלה מס' 33.
.88	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	40	5.2	נבקש כי הדיווח יבוצע עד 24 שעות מקרות המקרה, ככל ומדובר באירוע הקשור למידע של הלקוח	נוסח הסעיף לא ישונה.
.89	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	40	5.3	נראה כי יש טעות סופר ואין הכוונה 35 שנה. נבקש לתקן ל 5 שנים.	אכן נפלה טעות סופר. נוסח הסעיף ישונה כך שבמקום "35" יבוא "5". **ראה השינויים בחלק א' לקובץ זה.**
.90	ספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	40	5.3	נבקש הבהרה – ניסיון של 35 שנה בתחום אבטחת מידע הוא דרישה גבוהה מאוד – נראה כמו טעות סופר – ככל הנראה 5 שנים ניסיון נדרש – דרישה של 35 שנה בתחום זה לא הגיונית.	נוסח הסעיף ישונה : הספרות "35" ישונו לספרה "5" שנים . **ראה השינויים בחלק א' לקובץ זה.**
.91	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	40	5.6	נבקש לבטל סעיף זה. הספק לא מתחבר למערכות של העירייה.	נוסח הסעיף ישונה כמפורט **ראה השינויים בחלק א' לקובץ זה.**
.92	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	40	5.6	נבקש הבהרה ופירוט כיצד יעבוד	
.93	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	40	5.7	נבקש כי אופן ההזדהות יקבע בתיאום בין העירייה לספק	
.94	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	41	6.3	נבקש לשנות לתיקון בזמן סביר שיוסכם מראש	נוסח הסעיף לא ישונה.
.95	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	41	6.3	נבקש כי לוח הזמנים ייקבע בתיאום והסכמה עם הספק	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.96	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	41	7.1	במידה ומדובר על חומרים שהוקלדו במערכת המידע של הספק, נבקש מחיקתם ולא השמדתם.	נוסח הסעיף לא ישונה. ככל שמדובר על חומרים שהוקלדו במערכות המידע מקובל ככל שתתבצע מחיקת בשיטת WIPE.
.97	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	41	11	נבהיר כי כיום לא מתבצע ערבול. החשיפה לסביבות שונות מהיצור היא מצומצמת מהחשיפה לסביבת היצור, לכן מיותר.	ככל שמידע אישי מזוהה ישמר בסביבות שונות מהייצור, על הספק לקיים את דרישות הוראות כל דין והוראות העירייה לגבי מידע זה.
.98	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	41	12	נבקש להדגיש כי רשימת מורשי הגישה הם של עיריית ת"א.	הערה מקובלת. לנוסח הסעיף תתווסף הפסקה הבאה: "ככל שמורשי הגישה למערכת אינם מטעם עיריית תל אביב יפו, על הספק לבצע בקרת הרשאות תקופתית אחת ל- 6 חודשים להרשאות משתמשי המערכת החשופים למידע של עירית תל אביב, בכל פלטפורמה שהיא, ככל כאמור, שלא מדובר במורשים מטעם העיריה והם אינם מנוהלים בתשתית העירונית. **ראה השינויים בחלק א' לקובץ זה.**
.99	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	42	13.1	בתחום אבטחת המידע אנו מקבלים שירותים מספקי משנה רבים. בהתאם לכך נבקש לבטל את בקשתכם לאשר מראש כל ספק משנה שכן בקשה זו יכולה לעכב ולפגוע ברמת אבטחת המידע אותה אנו נוהגים לספק. הספק יעביר על פי דרישה מראש ובכתב של העיריה רשימת ספקי משנה בהם נעשה שימוש במסגרת אספקת השירותים.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תהא רשאית לאשר שימוש לספק ספציפי או באופן גורף לסוג של שירות.
.100	נספח ב'1 לחוזה	42	13.1	נבקש הבהרה מדוע נדרש לבקש אישור מהעירייה על ספק משנה.	המכרז דנן הינו לאספקת השירות לעירייה על ידי הספק המציע. העירייה תהא רשאית לאשר שימוש על ידי ספק משנה, באופן ספציפי או באופן גורף לסוג של שירות שניתן על ידי הספק.
.101	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	42	13.4	נבקש למחוק סעיף זה. קיימים בהסכם סעיפים העוסקים בשיפוי.	נוסח הסעיף לא ישונה.
.102	נספח ב1 לחוזה – אבטחת	42	14	נבקש להוסיף סעיף חדש 14.4 – "הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO22301:2012 למערכת ניהול ההמשכיות העסקית שלו.	הבקשה אינה מתקבלת והסעיף לא יתווסף.

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
	מידע והגנת הפרטיות				
.103	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	42	15	נבקש כי תהיה הפרדה לוגית בלבד - המידע של הלקוח נמצא בבסיס נתונים יחד עם לקוחות אחרים, לא קיימת רשת נפרדת ו/או שרתים נפרדים עבורם.	מקובל. בין היתר מבלי לגרוע מכך שניתן בעת סיום ההתקשרות, או בהתאם להחלטת העירייה במהלך ההתקשרות, לחלץ את המידע של העיריה ולוודא מחיקתו ואו שמופעלים לגביו כללים למידור והגבלת גישה לטובת קיום ההסכם ודרישות החוק.
.104	נספח ב1 לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות	42	15	נבהיר כי קיימת הפרדה לוגית בלבד	מקובל. ראו המענה לשאלה מס' 33.
.105	נספח 5 – ביטוח	49	1	1. נבקש למחוק את המלל "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם" 2. נבקש למחוק את סעיף 1ב וסעיף 1ג.	מקובל.
.106	נספח 5 – ביטוח	49	1	מבוקש למחוק את המילים : "וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם". שימת לב כותב המכרז, כי לא נדרש ביטוח אחריות מקצועית או חבות המוצר באישור הביטוח [נספח 5(1)].	מקובל.
.107	נספח 5 – ביטוח	49	1 ב'	מבוקש למחוק את הסעיף במלואו. שימת לב כותב המכרז, כי לא נדרש ביטוח אחריות מקצועית באישור הביטוח [נספח 5(1)].	הסעיף ימחק.
.108	נספח 5 – ביטוח	49	1 ג'	מבוקש למחוק את הסעיף במלואו. שימת לב כותב המכרז, כי לא נדרש ביטוח חבות מוצר באישור הביטוח [נספח 5(1)].	נוסח הסעיף לא ישונה
.109	נספח 5 – ביטוח	49	2	מבוקש למחוק את המילה : "מיד".	נוסח הסעיף לא ישונה
.110	נספח 5 ביטוח	49		נבקש להוסיף סעיף 11 – "הספק יערוך ויחזיק פוליסת ביטוח סייבר מתאימה לאורך כל תקופת ההתקשרות.	לא מקובל
.111	נספח 5 ביטוח	50	2	נבקש להסיר את המלל "או לכל תשלום על חשבון התמורה"	נוסח הסעיף לא ישונה
.112	נספח 5 ביטוח	50	4	לאחר המילה "ביטוחי" נבקש לציין "אישור עריכת"	נוסח הסעיף לא ישונה

מס"ד	פרק	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.113	נספח ביטוח 5	50	1.2	1. נבקש למחוק את המילים "או תוך 10 ימים מיום שקיבל הספק הודעה על זכייתו במכרז (המוקדם מבין שני המועדים)". לחילופין, במקום "7 ימים" נבקש לציין "14 ימים" 2. שורה 4: במקום "7 ימים" נבקש לציין "14 ימים"	**מצ"ב נספח ביטוח עדכני.**

בברכה,
גלית אברהם
מנהלת מחלקת רכש

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסכי המכרז ועל המשתתף במכרז להגישו חתום על ידו.

_____ _____

תאריך חתימה וחותמת של המשתתף המכרז

נספח 5 המעודכן - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 5(1)**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.

   א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.

   ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).

2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.

6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.
על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה .

10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 5 (1) המעודכן

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)

באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: עיריית תל אביב – יפו ו/או תאגידים עירוניים	שם	שם	אופי העסקה: ☐נדל"ן ☒שירותים ☐אספקת מוצרים ☐אחר: _____	☐משכיר ☐שוכר ☐זכיין ☐קבלני משנה ☒מזמין שירותים ☐מזמין מוצרים ☐אחר: _____
ת.ז./ח.פ. 500250006	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען אבן גבירול 69 , תל אביב יפו	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:	מען	העיסוק המבוטח: מכרז לאספקת שירותי גניזה	

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה	השתתפות עצמית (אין חובה להצג ניתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים **** ~~יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'~~
רכוש								309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות
צד ג'		ביט ו/או פסגה			4,000,000		₪	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
אחריות מעבידים					20,000,000		₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:

078- שירותי גניזה וארכיב

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

נספח ג' - נספח השירותים

תיאור השירות נשוא ההתקשרות	קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות	קוד השירות
אבטחה	001	רוקחות	071
אחסון/ מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקירור)	002	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות	072
אספקת גז ודלק	003	רפואה משלימה	073
אשפה ושירותי מחזור	004	שיפוצים	074
בדיקות מעבדה ודגימות	005	שירות לאומי	075
ביגוד/ טקסטיל/ אופנה	006	שירותי אירוח, כנסים, השתלמויות, פנאי ומלונאות	076
ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי	007	שירותי ביקורת	077
בית מטבחיים/ משחטות	008	שירותי גניזה וארכיב	078
בניה - עבודות קבלניות גדולות	009	שירותי דת	079
בעלי חיים	010	שירותי מעבדה/תיקונים/התקנה/חלפים	080
בקרה, ביקורת תקנים ושמאות	011	שירותי משרד	081
בקרת מוסדות חינוך	012	שירותי ניהול	082
בריאות הנפש	013	שירותי ניטור	083
בריכה/ פארק שעשועים ומים/ אטרקציות	014	שירותי פיקוח ובקרה	084
בתי אבות ומעונות	015	~~שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (בניה)~~	085
גביה וכספים	016	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה ~~(כללי)~~	086
גינון, גיזום וצמחיה	017	שירותי קוסמטיקה	087
דברי ערך/ אספנות/ אומנות	018	שירותי תחזוקה ותפעול	088
דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות	019	~~שירותי תחזוקת מערכות~~	089
דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים	020	שירותים אווירי/ימי	090
הדרכות/ קורסים/ סדנאות	021	שירותים בחו"ל	091
הובלות והפצה	022	שירותים לציבור (לרבות: גופים ציבוריים, מלכ"ר וחל"צ)	092
הופעות/ קולנוע/ שירותי בידור	023	שירותים משפטיים	093
הכנת מכרזים נהלים והנחיות	024	שירותים פרא רפואיים	094
הסעת נוסעים	025	שירותים רפואיים	095
הפקת אירועים/אולמות אירועים	026	שכירויות והשכרות	096
הריסות/פינויים	027	תאגידי מים / מכון טיהור שפכים	097
השקעות ויזמות	028	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	098
התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה	029	תכשיטים/ אבני חן	099
חברות מנהלות	030	תפעול ציוד	100
חדר כושר/ אימוני ספורט	031	תקשורת וחברות הסלולר	101
~~חדרי כושר וספורט~~	032	שירותי הגברה/תאורה	102
חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה	033	שירותי חומרה ו/או תוכנה	103
חינוך/קורסים/סדנאות	034	שירותי שיווק, פרסום ומדיה	104
חקירות	035	קבלן עבודות תמ"א/שימור/תחזוקה/בנייה	105
חקלאות - צומח/חי	036	מכרה/מחצבה	106
טיסות	037	מטוות ירי	107
יועצים/מתכננים	038	שירותי הקמה (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")	108
כוח אדם	039	שירותי הדברה	109
מהנדס, אדריכל, הנדסאי	040	שירותי שליחויות	110
מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל	041	-	111
מחקרים וסקרים	042	-	112
מחשוב	043	-	113
מידע	044	-	114
מיפוי	045	-	115
מכירת/רכישת/השכרת ציוד (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "העיסוק המבוטח")	046	-	116
ממוני ויועצי בטיחות	047	-	117
מעליות - תחזוקה/ שירות/ וחלפים	048	-	118
מערכות בקרה ושליטה	049	-	119
מערכות גילוי וכיבוי אש	050	-	120
מערכות השקיה והולכת מים	051	-	121
מערכות פוטו-וולטאיות	052	-	122
מפעל ייצור (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף ~~"אופי העסקה"~~ "העיסוק המבוטח")	053	-	123
נדל"ן / השקעות ויזמות	054	-	124
נופש וטיולים (לרבות מדריכים)/קייטנות/פעילות לילדים	055	-	125
ניהול מבנים	056	-	126
ניקיון	057	-	127
נשק וחומרי נפץ	058	-	128
ספרינקלרים	059	-	129
עבודות מתכת	060	-	130
עבודות עץ	061	-	131
עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)	062	-	132
פלסטיק	063	-	133
פעילות בחוץ לארץ	064	-	134
ציוד תאורה והגברה	065	-	135
צילום/שידורי רדיו/טלוויזיה	066	-	136
צמ"ה	067	-	137
צנרת והנחת קווי מים וביוב	068	-	138
קבלן עבודות אזרחיות (לרבות תשתיות)	069	-	139

קמעונאות (יש לציין שם תחום במסגרת סעיף "~~אופי העסקה~~" "העיסוק המבוטח")	070	-	140

נספח ד' - כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים

כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף
אובדן מסמכים	301	-	371
אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)	302	-	372
דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית	303	-	373
הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח	304	-	374
הרחבת צד ג' או אחריות מקצועיות או חבות מעבידים (בהתאם לכיסוי הבסיסי אליו משויך הקוד) - כלי ירייה המוחזק כדין	305	-	375
הרחבת צד ג' - נזק בעת שהות זמנית בחו"ל	306	-	376
הרחבת צד ג' – חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה	307	-	377
ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/מספר ח.פ/מספר ת.ז/קבוצה מאפיינת), למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון.	308	-	378
ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון.	309	-	379
כיסוי למשווקים במסגרת חבות מוצר	310	-	380
כיסוי אובדן תוצאתי בגין נזק לרכוש עבור מבקש האישור	311	-	381
כיסוי בגין נזק גוף שנגרם משימוש בצמ"ה	312	-	382
כיסוי בגין נזקי טבע	313	-	383
כיסוי גניבה פריצה ושוד	314	-	384
כיסוי לתביעות המל"ל	315	-	385
כיסוי רעידת אדמה	316	-	386
מבוטח נוסף - אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/ מספר ח.פ/ מספר ת.ז/ קבוצה מאפיינת),	317	-	387
מבוטח נוסף - מבקש האישור	318	-	388
מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח	319	-	389
מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – אחר (יש לפרט את פרטי הגורם ע"י שם וכתובת/ מספר ח.פ/ מספר ת.ז/ קבוצה מאפיינת),	320	-	390
מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור	321	-	391
מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה	322	-	392
מוטב לתגמולי ביטוח - אחר (יש לפרט ~~שם וכתובת~~ את פרטי המוטב)	323	-	393
מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור	324	-	394
מרמה ואי יושר עובדים	325	-	395
פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית	326	-	396
עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח	327	-	397
ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)	328	-	398
רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש).	329	-	399
שעבוד לטובת גורם אחר (יש לפרט ~~שם וכתובת~~ את פרטי הגורם)	330	-	400
שעבוד לטובת מבקש האישור	331	-	401
תקופת גילוי (יש ~~להוסיף תאריכים~~ לציין מספר חודשים)	332	-	402
גבול האחריות בכיסוי לטובת ההתקשרות מול מבקש האישור בלבד.	333	-	403
תקופת תחזוקה (יש לציין מספר חודשים) במסגרת פוליסת עבודות קבלניות	334	-	404
תקופת שיפוי (יש לציין מספר חודשים)	335	-	405
ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציין בגין: נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)	336	-	406
ביטול חריג חבות מוצר במסגרת ביטוח צד ג' (יש לציין בגין: נזקי גוף או רכוש או גוף ורכוש)	337	-	407
הרחבת כיסוי על בסיס ערך כינון במסגרת פוליסת רכוש	338	-	408
הרחבה לסיכון סייבר	339	-	409
הרחבת רעידות והחלשת משען	340	-	410
הרחבת נזק עקיף עקב פגיעה במתקנים וכבלים תת קרקעיים	341	-	411
הרחבת מעבידים - כלי ירייה.	342	-	412
הרחבת הכיסוי לנזקים שייגרמו בעת פריקה ו/או טעינה	343	-	413
הרחבת הכיסוי לעבודות בגובה	344	-	414
הרחבה לנזק בגין פרעות ושביתות	345	-	415
הרחבה לנזקי חשמל ללוחות חשמל, פיקוד ושנאים	346	-	416
הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו	347	-	417
ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד ג'	348	-	418
ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח בביטוח צד ג'	349	-	419
הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידם	350	-	420
-	351	-	421
-	352	-	422
-	353	-	423
-	354	-	424
-	355	-	425
-	356	-	426
-	357	-	427
-	358	-	428
-	359	-	429
-	360	-	430
-	361	-	431
-	362	-	432
-	363	-	433
-	364	-	434

כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף
-	365	-	435
-	366	-	436
-	367	-	437
-	368	-	438
-	369	-	439
-	370	-	440